

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.spektar.rs)

Podaci o prodavcu: KOMISIONO-TRGOVINSKA-SERVISNA RADNJA „SPEKTAR“ TIKOMIR BUJOŠEVIĆ PR IVANJICA, ul. Boška Petrovića bb; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Boška Petrovića bb, 32250 Ivanjica; Kontakt mejl: podrška@spektar.rs

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; Mail: _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Naziv artikla koji se reklamira	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
--	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- 1.Otklanjanje nedostataka popravkom
2. Povrat novca
- 3.Zamena za isti artikal
- 4.Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi Prodavac

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe ili u garantnom roku

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i KOMISIONO-TRGOVINSKA-SERVISNA RADNJA „SPEKTAR“ TIKOMIR BUJOŠEVIĆ PR IVANJICA, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Robu možete reklamirati u roku od 2(dve) godine ili u garantnom roku. U slučaju reklamacije pošaljite robu sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe.
Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Uslovima korišćenja.
Troškove reklamacije robe snosi Prodavac.